

RELATÓRIO DE DESEMPENHO · 2025

Praia da Nazaré

Resultados das Certificações ISO

ISO 14001:2015 · ISO 13009:2015 · Desempenho 2025

Compromisso com a sustentabilidade ambiental, qualidade dos serviços e melhoria contínua.

A Praia da Nazaré continua empenhada na proteção do ambiente e na melhoria permanente da qualidade dos serviços. Em 2025 foram monitoriados indicadores ambientais, operacionais e de satisfação, avaliando o desempenho do Sistema de Gestão Ambiental e da Gestão da Praia.

RESULTADOS GLOBAIS DOS INDICADORES

11

Objetivos
Atingidos

2

Parcialmente
Atingido

2

Objetivo Não
Atingido

13

Informativos /
Não Aplicáveis

PRINCIPAIS RESULTADOS DE DESEMPENHO

Não Conformidades Ambientais

3 ocorrências

• Objetivo não atingido

Três situações ambientais exigiram ações corretivas. Todas foram tratadas.

Resposta às Não conformidades

100 %

• Objetivo atingido

Todas as ocorrências identificadas foram resolvidas eficazmente.

Campanhas de Educação Ambiental

140 campanhas

• Objetivo: 60 · Superado

Realizaram-se mais do dobro das campanhas previstas.

Participantes em Iniciativas

2 523 pessoas

• Objetivo atingido

Três situações ambientais exigiram ações corretivas. Todas foram tratadas.

Qualidade da Água Balnear

99 %

• Parcialmente atingido

Qualidade da água manteve níveis elevados durante a época balnear.

Qualidade de Areia

100 %

• Objetivo atingido

Todos os parâmetros analisados cumpriram os requisitos definidos.

Cumprimento Legal

98 %

• Parcialmente atingido

Elevado grau de cumprimento das obrigações legais e regulamentares.

Grau de Cumprimento dos Objetivos

88 %

• Objetivo não atingido

Apesar de um elevado nível de execução, subsistem critérios por cumprir, os quais serão objeto de acompanhamento e melhoria contínua.

Qualidade do Ar

100 %

• Objetivo atingido

Todos os parâmetros monitorizados cumpriram os valores exigidos.

GESTÃO DA PRAIA · RECURSOS E OPERAÇÕES

Eletricidade

6 849 kWh

Água

1 003 m³

Reuniões c/ Partes Interessadas

3 reuniões

Eventos Balnear

62 eventos

• RESÍDUOS RECOLHIDOS E ENCAMINHADOS PARA RECICLAGEM

Papel/ Cartão

440 kg

Plástico

200 kg

Vidro

2 600 kg

Indiferenciados

26 860 kg

QUALIDADE DOS SERVIÇOS E SEGURANÇA

★
86%Satisfação
Global🏠
65%Satisfação
Instalações✉️
100%Resposta às
Reclamações🌱
0Acumulações
de Algas⚠️
1Espécies
Perigosas

Os resultados de 2025 demonstraram o compromisso contínuo da Praia da Nazaré com a sustentabilidade ambiental, a qualidade dos serviços e a melhoria contínua, reforçando a confiança de residentes, visitantes e restantes partes interessadas.